ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ НА ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТАХ СВВТ

В РАМКАХ МНОГОСТОРОННЕГО СОГЛАШЕНИЯ М2

Перевозка в рамках многостороннего соглашения **М2** оформляется по единому сквозному тарифу, установленному на несколько участков перевозки, выполняемой разными перевозчиками, с указанием тарифных компонентов по участкам.

На каждый участок перевозки оформляется отдельный электронный билет с указанием расчетного кода перевозчика, выполняющего перевозку на данном участке маршрута. Формирование трансферной перевозки осуществляется в едином PNR. Каждый электронный билет содержит код тура Соглашения специальной схемы расчетов, идентифицирующий соглашение М2. Присвоенный код для перевозок в рамках соглашения М2 указывается в электронном билете в графе «Код тура» (например, 55С).

В справочной информации по тарифам отражается специальный сквозной тариф. В электронных билетах в графе «Тариф» отражается величина соответствующего участкового тарифа. В каждом электронном билете указываются соответствующие участку маршрута сборы и таксы.

Агент обязан ознакомить пассажира с правилами применения маршрутного тарифа, нормами и правилами провоза багажа на каждом участке перевозки и тарифами на оплату сверхнормативного багажа. Нормы и параметры провоза регистрируемого багажа и ручной клади определяются в соответствии с правилами бренда авиакомпании перевозчика для каждого участка отдельно.Обмен билетов, оформленных в рамках соглашения М2, запросом «ПО» запрещен. Изменение даты или времени вылета возможно без оформления нового билета в рамках того же тарифа, при неизменном уровне тарифа и наличии мест в подклассе посредством запроса «7О». При увеличении тарифа в связи с изменением курса валют и/или соответствующих участку маршрута сборов и такс добор до новых уровней не производится.

Разрешается внесение изменений данных пассажира (ФИО, № документа, подтверждающего личность, дата рождения и т.д.) посредством запроса «БЛВ». Взимается сбор за каждый участок изменения. Замена пассажира путем изменения данных ЗАПРЕЩЕНА! Правило взимания сбора: 1. сбор взимается при обращении пассажира с просьбой внести изменение в свои данные, такие как: 1.1 ошибки в фамилии, имени, отчестве (до трех букв в фамилии и/или имени и /или отчестве); 1.2 порядок следования личных данных (фамилия, имя, отчество); 1.3 пол пассажира; 1.4 замена общегражданского на заграничный паспорт или наоборот; 1.5. дата рождения; 1.6 номер документа, подтверждающего личность; 1.7 срок действия документа, подтверждающего личность.

Добровольный возврат билетов, оформленных в рамках соглашения М2, разрешен только по полностью неиспользованной перевозке. Добровольный возврат частично использованной перевозки **запрещен**. Разрешен вынужденный возврат полностью неиспользованной или частично использованной перевозки.

На сумму сбора за отказ от перевозки или изменение условий перевозки, взимаемого в соответствии с **УПТ** отдельно по каждому электронному билету, оформляется **EMD** с расчетным кодом билета, по которому данный сбор удерживается.

Более подробная информация по технологии работы в АРС «Сирена-Трэвел» размещена на сайте <https://www.sirena-travel.ru/> в разделе «Инструкции».

**Оформление билета**

  **Пример: Перевозка ВРН(ПО)—МОВ(ТИ)—НРС**

 Для применения соответствующего тарифа необходимо установить, в каких подклассах должно

 осуществляться бронирование.

1. Тарифная справка: **ТВРННРС2512**

**ВРН НРС 18ДЕК19 \*18ДЕК19\* РУБ РУБ**

**N.** **КОД ТАР КПА Б Н ТАРИФ**

**$ДАТА$ МИН/МКС АК РЕЙС УПТ МАРШ**

**1** **SPDME** **ААТ О Т Б=ОТ**

**14550**

**3М ТИ ВСЕ 2Ш**

**1236**

 Владелец тарифа авиакомпания **ТИ**. Подкласс бронирования **О**.

 Проверка подклассов бронирования для авиакомпании, которая является участником тарифа:

 **ТПК1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ТРФ АК ПО/ПН КБТ ИИТ ТАРИФ ВАЛ****УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФА: Ц.ТИ.1234 ПЕРИОД ВЫЛЕТА (ПД): С 10.02.2019 13:30:02****ПЕРИОД ПРОДАЖИ (ПП): С 10.02.2019 13:30:02****ТИП - СУПТ.****ПРИМЕНЯЕТСЯ ДЛЯ ТАРИФОВ С КОДОМ БАЗОВОГО ТАРИФА 'SPDME', ПРИМЕНЕННОГО КАК OW (ONE-WAY, ОДНОНАПРАВЛЕННЫЙ). ГЕОГРАФИЯ - МЕЖДУ 'НРС'-НОРИЛЬСК И 'СНГ'- СТРАНЫ СНГ.****ВИД ТАРИФА 'С'-СПЕЦИАЛЬНЫЙ.****КОДЫ БРОНИРОВАНИЯ: O****О****НОМЕР БЛОКА ИСКЛЮЧЕНИЙ Ц.ТИ.999.102.****ДАННАЯ ТАБЛИЦА ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ДЛЯ ПЕРЕВОЗЧИКОВ, ОТЛИЧНЫХ ОТ ПУБЛИКУЮЩЕГО ПЕРЕВОЗЧИКА.****И НА УЧАСТКЕ ПЕРЕВОЗКИ, УДОВЛЕТВОРЯЮЩЕМ УСЛОВИЯМ: МАРКЕТИНГОВЫЙ ПЕРЕВОЗЧИК УЧАСТКА - YQ****КБ T,Т РАЗРЕШЕН(Ы).** **[Ц.ТИ.999.102.103]** | **ЗАМ МРШ** | **УПТ** |
| **ТИ ВРН/НРС SPDME** **3 14550.00РУБ** | **1236** | **1234** |
| **\*НРС(ТИ)-МОВ(YQ)-ВРН\*** |  | **[ТИ.1236.20]** |
| **ИНФОРМАЦИЮ О МАРШРУТЕ СМ. ММВРННРС-ТИ** |  |  |

Тариф применяется по маршруту **ВРН-МОВ-НРС** (**НРС-МОВ-ВРН**). На первом участке перевозчик **ПО**, на втором — **ТИ**. Для перевозчика **YQ/ПО** разрешается подкласс бронирования **Т**.

1. Наличие мест: **1ВРННРС2512**

**ВРН(РФ) НРС(РФ) 25ДЕК19 ВТ**

**1. YQ -724** **R4 P4 F4 A4 J4 C9 D4 Z4 ВРНДМД 1950 2050 I4 W4 S8 Y9 B4 H4 K8 L4**

**АН4**

**Э**

**ТИ -103**

**M9 N4 Q4 T9 V8 X4 G4 U4**

**Б9 Д9 Ш9 Э9 С9 К9 М9 Т9 ДМДНАК 2255 0645 #1 738**

**Х9 Я9 Л9 Ж9 В9 Н9 Ю9 О9**

**6:55 Э**

1. Бронирование мест: **01ТО1**

**06СФ7Б**

**СТАТУС:НОВ,КМ!**

**99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03** **ТКП**

**1** **YQ-724** **T 25ДЕК19 ВРНДМД НС1 1950 2050 ТСТ Э**

**2** **ТИ-103** **О 25ДЕК19 ДМДНАК НС1 2255 0645 #1 ТСТ Э ТЛ-1221/23ДЕК19/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)**

На первом участке бронируем в подкласса **Т** (перевозчик **ПО**), на втором — в подклассе

**О** (перевозчик **ТИ**).

1. Ввод данных о пассажире и завершение транзакции

**06СФ7Б**

**СТАТУС:**

**99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 18ДЕК19 12:21 ТКП**

**1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60(М)/ПС /РФ/4561237890\*ААТ**

**1** **YQ-724** **T 25ДЕК19 ВРНДМД НК1 1950 2050 ТСТ Э**

**2** **ТИ-103** **О 25ДЕК19 ДМДНАК НК1 2255 0645 #1 ТСТ Э ТЛ-1221/23ДЕК19/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)**

**Т- 1** **А 74951234567**

1. Справка о тарификации маршрута с информацией о расчетных кодах, комбинациях,

ценовых единицах, тарифных компонентах: **ТМЦ**

**\*06СФ7Б БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ ААТ 01 ТА 342 ВРН/ПО/МОВ 02 ТА 476 МОВ/ТИ/НРС**

**МРШ ТЦЕ НК ЦЕ ТК НМ НТ БЛ ИСП ХХ**

**1236 OW 01 01 01** **1** **1** **1** **SPDME**

**1236 OW 02 02 02** **1** **1** **1** **SPDME**

 **НК** (номер комбинации) свой на каждом участке. При электронном билетооформлении перевозка

разбивается на две, каждая со своим **РСК**.

При использовании справки о возможных вариантах оценки трансферной перевозки (запрос «ОЦ») необходимо добавлять в запрос знак **#,** после которого можно указатькод аэропорта стыковки

**Пример: ОЦНРГКШН1203#**

**ОЦНРСБУГ1702#ДМД**

 **Просмотр норм провоза багажа на участках**

1. Вызвать PNR: **\*00ЦХЛ4**

**00ЦХЛ4 СТАТУС:НОВ**

**01ТКП ТКП01ТКП81 ТКПФ12 ТКП**

 **1 PETROV/IVAN 10ОКТ60(М)/ПС /РФ/4645123456**

**1 В2-983 Т 08ФЕВ20 МИКДМД НК1 0645 0805 СЕЙ Э**

**2 RT-302 T 08ФЕВ20 ДМДБУГ НК1 2255 0035 #1 LST Э**

**ТЛ-0646/06ФЕВ20/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)**

**Т- 1 А 74957881213**

1. Запрос: **ТМ/Б**

**ТМ/Б>**

**БАГАЖНЫЕ ПРАВИЛА**

**01 PETROV/IVAN**

**МСК-МОВ - ПРИМЕНЯЮТСЯ ПРАВИЛА АВИАКОМПАНИИ 'В2'**

**МОВ-БУГ - ПРИМЕНЯЮТСЯ ПРАВИЛА АВИАКОМПАНИИ 'ЮВ'**

 **1. МСКМОВ**

**НОРМА БЕСПЛАТНОГО БАГАЖА 10К**

**БЕСПЛАТНАЯ РУЧНАЯ КЛАДЬ 8К**

 **2. МОВБУГ**

**НОРМА БЕСПЛАТНОГО БАГАЖА НЕТ**

**БЕСПЛАТНАЯ РУЧНАЯ КЛАДЬ 5К**

1. Вернуться в бронь: **\*Р**
2. Завершить диалог: **И**

**На каждом полетном сегменте применяются правила провоза багажа авиакомпании, выполняющей перевозку на участке.**

Войдирование

Делается отдельно по каждому билету:

**ОТ\*1/- ЕО АМ\*1/- ЕО**

**ОТ\*2/-** **ЕО АМ\*2/- ЕО**

Попытка сделать войдирование одной транзакцией приводит к реплике

«**ОПЕРАЦИЯ С ЭБ ЗАПРЕЩЕНА ДЛЯ НЕСКОЛЬКИХ РАСЧЕТНЫХ КОДОВ**».

**Причина**: одна операция (войдирование/обмен/возврат) допускает взаимодействие с одним сервером электронных билетов.

**Возврат**

Добровольный возврат билетов, оформленных в рамках соглашения М2, разрешен только по полностью неиспользованной перевозке. Добровольный возврат по частично использованной перевозке **запрещен**. Разрешен вынужденный возврат полностью неиспользованной или частично использованной перевозки.

Операция возврата производится по каждому билету отдельно посредством стандартных запросов «АП» (автоматизированный возврат) или «АПР» (с использованием ручной маски).

1. Вызов **PNR**

**00ДВПН**

**СТАТУС:**

**99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 22АПР19 10:49 ТКП**

**1 PETROV/IVAN 10ОКТ60(М)/12ДЕК20/ПСП/РФ/123789456**

**1** **UT-352** **V 25МАЙ19 РЩНДМД НК1 0715 0735 LSN Э**

**2** **В2-956** **В 25МАЙ19 ДМДМИК НК1 1950 2110 LSN Э**

1. Возврат первого билета: **АП\*1**

Оформляются **EMD** на агентский сбор при возврате и сбор за возврат.

**PNR** после возврата первого билета и печати **EMD**

**00ДВПН**

**СТАТУС:**

**99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 22АПР19 10:49 ТКП**

**1 PETROV/IVAN 10ОКТ60(М)/12ДЕК20/ПСП/РФ/123789456**

**1** **В2-956** **В 25МАЙ19 ДМДМИК НК1 1950 2110 LSN Э**

**СВС 1** **HI1 /D/995//2986160121492К1/CANCELLATION PENALTY/ЮТ/ТЮМ/МОВ/22АПР П1**

1. Возврат второго билета: **АП\*1**

**PNR** после возврата второго билета и печати **EMD**

**00ДВПН**

**СТАТУС:,КМ!**

**99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 22АПР19 10:49 ТКП**

**1 PETROV/IVAN 10ОКТ60(М)/12ДЕК20/ПСП/РФ/123789456**

**СВС 1** **HI1 /D/995//2986160121492К1/CANCELLATION PENALTY/ЮТ/ТЮМ/МОВ/22АПР П1**

**2** **HI1 /D/995//6286160121494К1/CANCELLATION PENALTY/В2/МОВ/МСК/22АПР П1**

**Порядок действий агента при отмене или задержке рейса авиакомпании, выполняющей перевозку в рамках соглашения М2:**

- связаться с пассажиром и проинформировать его об отмене/задержке рейса;

- уточнить у пассажира планирует ли он воспользоваться другими участками перевозки;

- если пассажир планирует воспользоваться каким-либо из участков перевозки необходимо внести в PNR соответствующую ремарку;

- если пассажир отказывается от всей перевозки или ее часи необходимо вернуть места в систему бронирования по всем участкам перевозки, которые не будут использованы паасажиром, во избежание «заморозки» мест.

Для информирования пассажиров и своевременного возврата мест в систему бронирования предусмотрен механизм обработки очередей PNR. При изменении расписания или персадке пассажира на другой рейс PNR, содержащие сегменты с соответствующим рейсом, поступают в 7 очередь агентства, создавшего данный PNR, (в очередь пульта или пункта продажи в зависимости от заданной структуры очереди). При внесении в PNR ручных SSR, ручного подтверждение бронирования или аннулирования бронирования в инвенторном ценре, PNR поступают в 111 очередь агентства.

В соответствии с п. 5.7.4 «Руководства по бронированию и продаже воздушных перевозок для агентств» (Издание 13) агент обязан ежедневно просматривать и обрабатывать очереди и выполнять необходимые действия, включая обязательное извещение пассажира о всех изменениях, связанных с перевозкой.

Обмен

Обмен билетов, оформленных в рамках соглашения М2, производится посредством запроса «7О». Обмен билетов с использование запроса «ПО» запрещен.

 Обмен нескольких участков перевозки выполняется последовательными запросами «**7О\*(СЕГМ)»**.

Обмен допускается без оформления нового билета в рамках того же тарифа, при неизменном уровне тарифа, наличии мест в подклассе.

**Пример:**

1. Вызвать **PNR**: \***06СФ7Б**

**06СФ7Б**

**СТАТУС:**

**99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 18ДЕК19 12:21 ТКП**

**1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60(М)/ПС /РФ/4561237890\*ААТ**

**1** **YQ-724** **T 25ДЕК19 ВРНДМД НК1 1950 2050 ТСТ Э**

**2** **ТИ-103** **О 25ДЕК19 ДМДНАК НК1 2255 0645 #1 ТСТ Э ТЛ-1221/23ДЕК19/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)**

**Т- 1** **А 74951234567**

1. Обмен обоих участков. В данном примере берем наличие мест на стыковку.

Наличие мест: **1ВРННРС2712**

***Примечание****: Можно бронировать по участкам.*

1. Бронирование: **01Т1/1** (новые сегменты расположим перед старыми, в этом случае проще выстраивать их потом в необходимой последовательности)

**06СФ7Б**

**СТАТУС:НЕ СОХР**

**99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 18ДЕК19 12:21 ТКП**

**1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60(М)/ПС /РФ/4561237890\*ААТ**

**1** **YQ-724** **T 27ДЕК19 ВРНДМД НС1 1950 2050 ТСТ Э**

**2** **ТИ-103**

**3** **YQ-724**

**4** **ТИ-103**

**О 27ДЕК19 ДМДНАК НС1 2255 0645 #1 ТСТ Э**

**T 25ДЕК19 ВРНДМД НК1 1950 2050 ТСТ Э**

**О 25ДЕК19 ДМДНАК НК1 2255 0645 #1 ТСТ Э ТЛ-1221/23ДЕК19/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)**

**Т- 1** **А 74951234567**

1. Ввод сегментов прибытия для подтверждения статуса мест: **0ПРИБ/3**

**06СФ7Б**

**СТАТУС:НЕ СОХР**

**99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 18ДЕК19 12:21 ТКП**

**1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60(М)/ПС /РФ/4561237890\*ААТ**

**1** **YQ-724** **T 27ДЕК19 ВРНДМД НС1 1950 2050 ТСТ Э**

**2** **ТИ-103** **О 27ДЕК19 ДМДНАК НС1 2255 0645 #1 ТСТ Э**

**3** **П ПР0**

**4** **YQ-724** **T 25ДЕК19 ВРНДМД НК1 1950 2050 ТСТ Э**

**5** **ТИ-103** **О 25ДЕК19 ДМДНАК НК1 2255 0645 #1 ТСТ Э ТЛ-1221/23ДЕК19/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)**

**Т- 1** **А 74951234567**

1. Конец транзакции для подтверждения статуса мест: **ЕО**
2. Удалить сегмент прибытия: **Х3**
3. Постановка сегментов в необходимой последовательности (новый сегмент должен быть перед старым): **0М/2/3**
4. Ввести сегмент прибытия между новым и старым сегментом на обратном направлении, иначе реплика при обмене «**ЦЕЛОСТНОСТЬ МАРШРУТА НАРУШЕНА. ПРОВЕРЬТЕ МАРШРУТ.**»:

0ПРИБ/4

В результате **PNR** перед обменом:

**06СФ7Б**

**СТАТУС:**

**99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 18ДЕК19 12:21 ТКП**

**1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60(М)/ПС /РФ/4561237890\*ААТ**

1. **YQ-724** **T 27ДЕК19 ВРНДМД НК1 1950 2050 ТСТ Э**
2. **YQ-724** **T 25ДЕК19 ВРНДМД НК1 1950 2050 ТСТ Э2**

**3** **ТИ-103** **О 27ДЕК19 ДМДНАК НК1 2255 0645 #1 ТСТ Э**

**3** **П ПР0**

**4** **ТИ-103** **О 25ДЕК19 ДМДНАК НК1 2255 0645 #1 ТСТ Э ТЛ-1410/23ДЕК19/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)**

**Т- 1** **А 74951234567**

1. Обмен по каждому участку (без оформления нового билета)

Обмен 1-го участка: **7О\*1**

**06СФ7Б МЕСТА-**

**1. ПО-724 Т 27ДЕК19 ВРНДМД НК1** **1950 2050** **А/П=1840 (MOWYQ:075KP6)**

**1. ПЕТРОВ/ИВАН 3426120544981 К1** **НК ЭБ \*\*\***

Конец транзакции: **ЕО**

**06СФ7Б**

**СТАТУС:**

**99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 18ДЕК19 12:21 ТКП**

**1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60(М)/ПС /РФ/4561237890\*ААТ**

**1** **YQ-724** **T 27ДЕК19 ВРНДМД НК1 1950 2050 ТСТ Э**

**2** **ТИ-103** **О 27ДЕК19 ДМДНАК НК1 2255 0645 #1 ТСТ Э**

**3** **П ПР0**

**4** **ТИ-103** **О 25ДЕК19 ДМДНАК НК1 2255 0645 #1 ТСТ Э ТЛ-1410/23ДЕК19/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)**

**Т- 1** **А 74951234567**

Убрать сегмент прибытия: **Х3**

Иначе реплика при обмене: «**ЦЕЛОСТНОСТЬ МАРШРУТА НАРУШЕНА. ПРОВЕРЬТЕ МАРШРУТ.**»

Обмен 2-го участка: **7О\*2**

**06СФ7Б МЕСТА-**

**1. ТИ-103 О 27ДЕК19 ДМДНАК НК1** **2255 0645** **А/П=2145 (MOWY7:075KP7)**

**1. ПЕТРОВ/ИВАН 4766120544982 К1** **НК ЭБ \*\*\***

1. Завершение диалога: **ЕО**
2. Печать новой маршрут/квитанции: ЭБК
3. На сумму сбора за изменение условий перевозки, взимаемого в соответствии с **УПТ** отдельно по каждому электронному билету, оформляется **EMD** с расчетным кодом билета, по которому данный сбор удерживается. Оформление EMD производится с использованием ручной маски ЭМДН.

**Изменение данных о пассажире**

 Возможно изменение данных о пассажире (ФИО, номер документа, удостоверяющего личность и т.д.) в соответствии с категорией 16 УПТ.

 Предусмотренный штраф за изменение данных о пассажире, указанный сбор оформляется на EMD

1. **Вызвать PNR: \*00ССП4**

**00ССП4**

**СТАТУС:НЕ СОХР**

**99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 05НОЯ19 11:06 ТКП**

**ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 05.11.2019 23:59 1 PETROV/IVAN 10ОКТ60(М)/12ДЕК20/ПСП/РФ/123789456**

**1** **В2-983** **Т 25НОЯ19 МИКДМД НК1 0645 0805 СЕЙ Э**

**2** **RT-302** **T 25НОЯ19 ДМДБУГ НК1 2255 0035 #1 LST Э**

**Т- 1** **А 74957821315**

**2** **М 79261555120 -1**

**Р- 1** **AGENT\_EMAIL** **TEST@TEST.RU**

1. Произвести изменение поля имени (например, номера документа):

**ДД1/ПСП123789466**

**00ССП4**

**СТАТУС:НЕ СОХР**

**99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 05НОЯ19 11:06 ТКП**

**ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 05.11.2019 23:59 1 PETROV/IVAN 10ОКТ60(М)/12ДЕК20/ПСП/РФ/123789466**

**1** **В2-983** **Т 25НОЯ19 МИКДМД НК1 0645 0805 СЕЙ Э**

**2** **RT-302** **T 25НОЯ19 ДМДБУГ НК1 2255 0035 #1 LST Э**

**Т- 1** **А 74957821315**

**2** **М 79261555120 -1**

**Р- 1** **AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU**

1. Завершить транзакцию: **ЕО**
2. Произвести обмен билета (запрос **БЛВ**)

Изменение данных о пассажире по билетам по соглашению **М2** работает через операцию **вынужденности**, которая выполняется посегментно

**БЛВ\*1 ЕО БЛВ\*2 ЕО**

1. Завершить диалог: **И**